

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	5
1.3 Perumusan Masalah.....	14
1.4 Tujuan Penelitian.....	15
1.5 Manfaat Penelitian.....	16
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	19
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	19
2.2 Kerangka Pemikiran	45
2.3 Hipotesis Penelitian	47
BAB III METODE PENELITIAN	49
3.1 Jenis Penelitian	49

3.2	Operasional Variabel	50
3.3	Tahapan Penelitian	54
3.4	Populasi dan Sampel	56
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	57
3.6	Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		67
4.1	Analisis Data Statistik Deskriptif	67
4.2	Hasil Penelitian.....	79
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		93
5.1	Kesimpulan.....	93
5.2	Saran	94
DAFTAR PUSTAKA		97
LAMPIRAN.....		L-1