

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Perumusan Masalah	12
1.4 Tujuan Penelitian	13
1.5 Manfaat Penelitian	14
1.6 Sistematika Penelitian Tugas Akhir.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1. Teori dan Penelitian Terdahulu.....	17
2.2. Kerangka Pemikiran.....	48
2.3. Hipotesis Penelitian	51
BAB III METODE PENELITIAN	53
3.1. Jenis Penelitian.....	53
3.2. Operasional Variabel	54

3.3. Tahapan Penelitian.....	59
3.4. Populasi dan Sampel.....	61
3.5. Pengumpulan Data dan Sumber Data	63
3.6. Teknik Analisis Data.....	64
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	69
4.1 Analisis Statistik Deskriptif	69
4.2 Hasil Penelitian.....	86
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian.....	92
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	99
5.1. Kesimpulan.....	99
5.2. Saran	101
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN.....	109