

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2. Latar Belakang Penelitian	3
1.3. Perumusan Masalah	8
1.4. Tujuan Penelitian	10
1.5. Manfaat Penelitian	11
1.6. Sistematika Penulisan	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1. Teori Terkait dan Penelitian Terdahulu	13
2.2. Kerangka Pemikiran	41
2.3. Hipotesis Penelitian	44
BAB III METODE PENELITIAN	45
3.1. Jenis Penelitian	45
3.2. Operasionalisasi Variabel	47
3.3. Tahapan Penelitian	51
3.4. Populasi dan Sample	52
3.5. Pengumpulan Data dan Sumber Data	54
3.6. Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	55

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	63
4.1. Analisis Statistik Deskriptif	63
4.2. Hasil Penelitian	82
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian	88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	94
5.1. Kesimpulan	95
5.2. Saran	97
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN	103