

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I	
PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Perumusan Masalah	11
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.5 Manfaat Penelitian	13
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	13
BAB II	
KAJIAN PUSTAKA	15
2.1 Teori-Teori Terkait Penelitian	15
2.2 Penelitian Terdahulu	32
2.3 Kerangka Pemikiran	49
2.4 Hipotesis Penelitian	52
BAB III	
METODE PENELITIAN	53
3.1 Jenis Penelitian	53
3.2 Operasional Variabel	55
3.3 Tahapan Penelitian	57
3.4 Populasi dan Sampel	59
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	61

3.6	Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	61
BAB IV		
	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	67
4.1	Hasil Penelitian	67
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian	78
4.3	Analisis Regresi Linier Berganda	81
4.4	Pengujian Hipotesis	82
4.6	Pembahasan Hasil Penelitian	85
BAB V		
	KESIMPULAN DAN SARAN	87
5.1	Kesimpulan	87
5.2	Saran.....	87
	DAFTAR PUSTAKA	93
	LAMPIRAN.....	97