

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	4
1.3 Perumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1. Teori dan Penelitian Terdahulu	11
2.2 Kerangka Pemikiran	32
2.3 Hipotesis Penelitian	34
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1. Jenis Penelitian	37
3.2. Operasional Variabel	38
3.3. Tahapan Penelitian	40
3.4. Populasi dan Sampel	42
3.5. Pengumpulan Data dan Sumber Data	44
3.6. Teknik dan Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	51
4.1 Hasil Penelitian.....	51

4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	63
5.1 Kesimpulan	63
5.2 Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN	L-1