

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL | 1 |
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| ABSTRAK | vi |
| ABSTRACT | vii |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian | 1 |
| 1.2 Latar Belakang Penelitian | 4 |
| 1.3 Perumusan Masalah | 8 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 9 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 10 |
| 1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir | 10 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 12 |
| 2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu | 12 |
| 2.2 Kerangka Pemikiran | 30 |
| 2.3 Hipotesis Penelitian | 32 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 35 |
| 3.1 Jenis Penelitian | 35 |
| 3.2 Operasionalisasi Variabel | 36 |
| 3.3 Tahapan Penelitian | 38 |
| 3.4 Populasi dan Sampel | 40 |
| 3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data | 41 |
| 3.6 Teknik Analisis Data | 42 |

| | |
|--|------------|
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 47 |
| 4.1 Analisis Statistik Deskriptif..... | 47 |
| 4.2 Hasil Penelitian..... | 56 |
| 4.3 Pembahasan Hasil Penelitian..... | 60 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 63 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 63 |
| 5.2 Saran..... | 64 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 67 |
| LAMPIRAN..... | L-1 |