

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena senantiasa melimpahkan rahmat-Nya, sehingga penyusunan proyek akhir ini dapat terselesaikan tepat waktu untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar diploma di Universitas Telkom.

Sejak awal hingga akhir proses penyusunan proyek akhir ini, penulis telah menerima banyak bantuan, baik dalam bentuk materi, waktu, sumbangan pikiran serta dorongan moril yang semua itu sangat berperan dalam membantu penulis dalam menyusun proyek akhir ini. Oleh karena itu penulis memberikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Angga Rusdinar, ST., M.T., PH.D. selaku Dekan Fakultas Ilmu Terapan Universitas Telkom.
2. Dendi Gusnadi.,S.Par.,MM.Par, selaku ketua Program Studi D3 Perhotelan Universitas Telkom.
3. Riza Taufiq.,S.Sos.,MM.Par, selaku Dosen Wali D3 Perhotelan kelas PH-43-03 Fakultas Ilmu Terapan Telkom University
4. Dendi Gusnadi.,S.Par.,MM.Par, selaku dosen pembimbing I yang selalu memberikan bimbingan dan arahan selama penulis melaksanakan kegiatan penelitian dan penyusunan Tugas Akhir
5. Dra.Umi Sumarsih.,MM.Par, selaku dosen pembimbing II yang selalu memberikan bimbingan selama penulis melaksanakan kegiatan penelitian dan penyusunan Tugas Akhir
6. Seluruh dosen prodi D3 Perhotelan Telkom University yang selama ini telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis
7. Ayah dan Ibu, selaku orang tua penulis yang tak henti memberikan doa terbaik serta memotivasi penulis dalam menempuh Pendidikan
8. Keluarga yang terkasih yang telah memberikan dukungan moral maupun material sehingga penulis dapat berkuliah di Telkom University
9. Yana Setiana selaku *Executive Housekeeper* di Grand Tjokro Premiere Bandung

10. Firman, selaku *supervisor* Bubba Land dan Octavia selaku *staff* Bubba Land Grand Tjokro Premiere Bandung
11. Seluruh Staff *housekeeping* dan rekan kerja trainee Grand Tjokro Premiere Bandung yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat selama penulis melaksanakan penelitian
12. Rekan D3PH-43-03 dan seluruh rekan satu perjuangan prodi D3 Perhotelan Telkom University yang telah memberikan kenangan yang tidak terlupakan.
13. Salsabila yang selalu memberikan semangat dan memberikna pendapat agar penulis bisa melakukan yang terbaik

Penulis menyadari bahwa banyak kekurangan dari proyek akhir ini, baik dari materi maupun teknik penyajiannya. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran agar bisa menjadi lebih baik. Semoga penulisan proyek akhir ini dapat memberikan manfaat untuk penulis ataupun pihak lainnya.

Bandung, 20 Juli 2022



Indah Puspa Wulandari