

DAFTAR PUSTAKA

- Susepti, A., Hamid, D., & Kusumawati, A. (2017). *Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan dan loyalitas tamu hotel (Studi tentang persepsi tamu hotel Mahkota Plengkung Kabupaten Banyuwangi)*. Brawijaya University.
- Tjitrokusmo, S., & Tumbelaka, M. (2014). Analisis Penerapan Standar Operasional Prosedur Pembersihan Kamar Di Hotel Satelit Surabaya. *Jurnal Hospitality dan Manajemen Jasa*, 2(1), 204-218.
- Megantar, I. R., & Prihatini, A. E. (2016). Pengaruh Kepemimpinan dan Standar Operasional Prosedur Terhadap Kinerja Karyawan Studi Kasus Pada Departemen Housekeeping Hotel Crowne Plaza Semarang. *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 5(3), 226-235.
- PARIWISATA, W. Pengertian Pariwisata. *Retrieved Mei*, 2013, 7: 2014.
- Pendidikan, G. (2021). akomodasi menurut para ahli. *akomodasi menurut para ahli*, 1.
- Undang Undang Tentang Kepariwisataaan, UU No. 10 Tahun 2009*. (n.d.). Jakarta: Direktorat Jendral Hukum dan HAM.
- KEPUTUSAN MENTERI PARIWISATA, POS DAN TELEKOMUNIKASI. (23 DESEMBER 1987). *NOMOR : KM. 94/HK.103/MPPT - 87, 1-10*.
- hero, c. (2022). wisatawan merasa aman dan nyaman selama perjalanan. *smith dalam kusumaningrum*, 11-14.
- pendidik. (2009). pengertian akomodasi menurut para ahli. *menurut setzer munavitz*, 1.
- daily, t. (2021). pengertian housekeeping menurut para ahli. *menurut Rumekso (2002:1)*,