

## DAFTAR ISI

---

PERNYATAAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PROYEK AKHIR.....	iii
KATA PENGANTAR .....	i
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	2
BAB I.....	3
PENDAHULUAN.....	3
1.1 Latar Belakang.....	3
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian .....	2
1.4 Manfaat Penelitian.....	2
1.4.1 Manfaat Teoritis: .....	2
1.4.2 Manfaat Praktis.....	2
BAB II.....	4
KAJIAN PUSTAKA.....	4
2.1 Teori – teori.....	4
2.1.1 Hotel.....	4
2.1.2 Bagian – bagian atau departemen dalam hotel.....	5
2.2 Pengertian Housekeeping .....	7
2.3 Pengertian SOP .....	7
2.3.1 Tujuan dan Fungsi SOP.....	8
BAB III.....	9
METODE PENELITIAN .....	9
3.1 Desain Penelitian .....	9

3.2 .Teknik Penentuan Informan .....	9
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	10
3.3.1 Studi Pustaka.....	11
3.3.2 Studi Lapangan.....	11
3.4 Uji Keabsahan Data .....	12
3.4.1 Teknik Analisis Data .....	12
3.5 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	13
3.5.1 Lokasi Penelitain .....	13
3.5.2 Waktu Penelitian.....	13
BAB IV .....	14
DATA DAN HASIL PEMBAHASAN.....	14
4.1 Profil Hotel Grand Tjokro Premiere Bandung .....	14
4.2 Pembahasan dan Hasil Penelitian.....	2
4.2.1 Standar Operasional Prosedur Pembersihan Kamar Grand Tjokro Bandung	2
4.2.2 Penerapan standar operasional prosedur pembersihan kamar Grand Tjokro Bandung.....	5
BAB V .....	10
KESIMPULAN DAN SARAN.....	10
5.1 Kesimpulan.....	10
5.2 Saran .....	10
DAFTAR PUSTAKA .....	12
LAMPIRAN.....	13