

DENGAN BANGGA SAYA PERSEMBAHKAN KEPADA:

Orang Tua tercinta

Kepada dosen yang membimbing

Kepada rekan kerja yang senantiasa mendukung

Kepada teman yang telah membantu

Dengan penuh hormat saya ingin berterimakasih pada pihak-pihak yang telah mendukung saya sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik. Terlebih lagi pada pihak kampus yang telah memberikan saya kesempatan untuk dapat melakukan penelitian di hotel bintang 5 di DKI Jakarta, membuat saya bangga atas kesempatan yang diberikan kepada saya tersebut. Saya berterimakasih kepada:

1. Bapak Dendi Gusnadi, S.Par., MM.Par selaku Kaprodi D3 Perhotelan Telkom University
2. Ibu Umi Sumarsih, selaku dosen wali D3 Perhotelan Fakultas Ilmu Terapan Telkom University
3. Bapak drs. Riza Taufiq, M.M.Par., selaku dosen pembimbing praktek kerja magang
4. Mr. Samit Ganguly, selaku *General Manager* The Westin Jakarta
5. Ibu Kathleen Sofian, selaku *Supervisor Human Resources* The Westin Jakarta
6. Bapak Acep Kusnandar, selaku *Director of Services* The Westin Jakarta
7. Bapak Rohman Affandi, selaku *Housekeeping Manager* The Westin Jakarta
8. Bapak Gusti Bagus Andriyanto, selaku *Assistant Housekeeping Manager* The Westin Jakarta
9. Bapak Watinso Hutapea, selaku *Laundry Manager* The Westin Jakarta
10. Kepada Fania Meirista Putri, yang mendukung dalam susah maupun senang.
11. Seluruh rekan kerja yang mengajarkan banyak pengalaman dan ilmu-ilmu baru di dunia perhotelan,
12. Orang tua yang selalu mendukung dari hari pertama magang sampai selesai, khususnya ibu Evi dan Pak Edy

13. Serta Bang Guruh, Bang Dede, Pak Aji, Babeh, Bang Norman, Kak Eka, Bang Jerri, Bang Yahya, Bang Aris, Bang Adi, Kak Tya.