

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----|
| PERNYATAAN | i |
| KATA PENGANTAR | i |
| ABSTRAK | ii |
| ABSTRACT | iii |
| DAFTAR ISI | iv |
| DAFTAR GAMBAR | vii |
| DAFTAR TABEL | ix |
| DAFTAR LAMPIRAN | x |
| 1 BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 2 |
| 1.3 Tujuan | 2 |
| 1.4 Batasan Masalah | 3 |
| 1.5 Metode Penggerjaan | 3 |
| 1.6 Jadwal Penggerjaan | 5 |
| 2 BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA | 7 |
| 2.1 Profil KPKNL Bandung | 7 |
| 2.1.1 Landing Page | 7 |
| 2.1.2 Modul Informasi Layanan | 7 |
| 2.1.3 Modul Meeting Request | 8 |
| 2.2 Tools Pemodelan yang Digunakan | 8 |
| 2.2.1 Business Process Model and Notation | 8 |
| 2.2.2 Unified Modeling Language (UML) | 10 |

| | | |
|------------------------------------|--|----|
| 2.2.3 | Entity Relationship Diagram | 13 |
| 2.3 | Tools Pembangunan Aplikasi | 14 |
| 2.3.1 | My Structure Query Language | 14 |
| 2.3.2 | Visual Studio Code..... | 15 |
| 2.3.3 | Web Server..... | 15 |
| 2.3.4 | Bahasa Pemrograman | 15 |
| 2.4 | Tools Pengujian..... | 16 |
| 2.4.1 | Black Box Testing..... | 16 |
| 3 BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN | | 17 |
| 3.1 | Analisis..... | 17 |
| 3.1.1 | Gambaran Sistem Saat Ini | 17 |
| 3.1.2 | Perbandingan Aplikasi Sejenis..... | 20 |
| 3.1.3 | Kelemahan Proses Bisnis Berjalan..... | 21 |
| 3.1.4 | Gambaran Sistem Usulan (atau Produk) | 22 |
| 3.1.5 | Analisis Kebutuhan Sistem (atau Produk) | 26 |
| 3.1.6 | Kebutuhan Perangkat Keras dan Perangkat Lunak | 30 |
| 3.2 | Perancangan | 31 |
| 3.2.1 | Model Aplikasi Berbasis Objek | 31 |
| 3.2.2 | Perancangan Basis Data | 45 |
| 3.2.3 | Perancangan Antarmuka..... | 55 |
| 4 BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN | | 68 |
| 4.1 | Implementasi | 68 |
| 4.1.1 | Implementasi Antarmuka Sistem Customer | 68 |
| 4.1.2 | Implementasi Antarmuka Sistem Petugas APT | 72 |
| 4.1.3 | Implementasi Antarmuka Sistem Admin Landing Page | 76 |
| 4.2 | Pengujian | 79 |

| | | |
|-----------------------|------------------------|----|
| 4.2.1 | Scope of Testing | 79 |
| 4.2.2 | Hasil Pengujian | 82 |
| 5 BAB 5 | KESIMPULAN..... | 92 |
| 5.1 | Kesimpulan | 92 |
| 5.2 | Saran..... | 92 |
| 6 DAFTAR PUSTAKA..... | | 93 |
| LAMPIRAN | | 95 |