

ABSTRAK

Berdasarkan hasil rapat koordinasi dengan tim KPKNL Bandung diketahui bahwa selama ini terdapat beberapa kendala, yaitu belum adanya *website* layanan mandiri KPKNL Bandung, pelayanan pengajuan *meeting request* terganggu akibat pandemi *Covid-19*, dan belum ada fasilitas bagi *customer* untuk memberikan penilaian atas pelayanan yang diterimanya. *Landing Page* KPKNL Bandung Modul Informasi Layanan dan *Meeting Request* merupakan aplikasi berbasis *website* yang dapat membantu mengelola pengajuan *meeting request* dari *customer* secara *online* sekaligus memberikan fasilitas *rating* dan ulasan. Aplikasi ini juga akan membantu mengelola informasi terkait layanan dan berita yang disediakan KPKNL Bandung. Metode yang digunakan untuk membangun aplikasi ini adalah *Software Development Life Cycle (SDLC) Model Waterfall*. Pada tahap analisis, kebutuhan perangkat lunak didapat menggunakan metode pengumpulan dokumen berupa *user requirement* dan wawancara dengan pihak KPKNL Bandung. Aplikasi akan dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL. Kesimpulan dari pembangunan aplikasi ini adalah mampu membangun aplikasi yang dapat memfasilitasi kebutuhan KPKNL Bandung berdasarkan tujuan yang sudah ditetapkan.

Kata kunci: aplikasi, *waterfall*, *landing page*, informasi, *meeting request*