

## DAFTAR PUSTAKA

---

- Alaan, Y. (2016). Pengaruh Service Quality (Tangible, Empathy, Reliability, Responsiveness dan Assurance) terhadap Customer Satisfaction. *Penelitian pada Hotel Serela Bandung*, 30-34.
- Astuti, N. P. (2021). Mengenal Keadaan Alam Kota Bandung, Ketahui Topografis, Geografis dan Iklim. *Merdeka.com*, 1.
- Bagyono. (2012). Teori dan Praktik: Hotel Front Office. Bandung: CV. Alfabeta.
- Darsono, A. (1992). Kantor Depan Hotel. Gramedia Widiasarana Indoensia.
- Hilton. (2022). *Hilton Bandung*. Indonesia: Hilton.com.
- Nur'Aini, Fajar. 2016. Pedoman Praktis Menyusun SOP. Yogyakarta : Quadrant.
- Budiharjo, M. 2014. Panduan Praktis Menyusun SOP. Jakarta.
- Purnamasari. 2015. Panduan Menyusun Sop Standard Operating Procedure. Jakarta: Kobis (Komunitas Bisnis).
- Mulyadi. 2016. Sistem Akuntansi.
- Purwanto, A. (2021, Mei 4). Kota Bandung: Jantung "Parijs Van Java" di Tatar Sunda. *Kompas.id*, p. 1.
- Sugiyono. (2010). Statistika Untuk Penelitian. Bandung: Alfabeta. Arikunto.
- Suharsimi.(2010). Prosedur Penelitian, Suatu Pendekatan Praktik,.
- Sugiyono, 2013, Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D. (Bandung: ALFABETA). Bastian, 2007, Sistem Akuntansi Sektor Publik.
- Sugiyono. (2014). Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif,. Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta. Tarigan, B. (2012).
- Sukriah, E. (2014). PARIWISATA SEBAGAI SEKTOR UNGGULAN KOTA BANDUNG. *Jurnal Penelitian Leisure and Resort*, 11.
- Tambunan M Rudi, 2013, Pedoman penyusunan Standard operating prosedur, Edisi 2013, Penerbit Maiesta.
- Tarmoezi, T., & Manurung, H. (2000). Hotel Front Office. Jakarta: Kesaint Blanc.
- UU RI No. 26 Tahun 2007 Tentang Penataan Ruang. (2007). Jakarta.

Wachidyah, W. (2017). FRONT OFFICE DEPARTMENT DAN PERANANNYADALAM LAYANAN TAMU HOTEL. *Jurnal Bisnis Teknologi*, 62-65.

Widanaputra, A.A.GP dkk. (2009). Akuntansi Perhotelan Pendekatan Sistem. Informasi. Yogyakarta : Graha Ilmu. Wiyasha, Ida. 2010.