

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 - Ulasan di Tripadvisor	31
Gambar 2 - Ulasan dari Tripadvisor.....	31
Gambar 3 - Langkah pengambilan data	42
Gambar 4 - Logo Hilton Bandung	44
Gambar 5 - Struktur Organisasi Hotel	47
Gambar 6 - Hilton Bandung.....	48