

PERSEMBAHAN

Dengan segala puji syukur kepada Allah SWT serta dukungan dari doa orang tua, keluarga serta teman-teman semua akhirnya laporan ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Oleh karena itu, saya ingin mengucapkan rasa terima kasih saya kepada:

1. Allah SWT karena atas izin dan karunia-Nya maka laporan magang ini dapat dibuat dan diselesaikan dengan tepat waktu.
2. Orang tua dan keluarga yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan
3. Bapak dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pelajaran kepada saya agar menjadi lebih baik.
4. Yeni, Nata, Mila, Kiki, Caca, Najmi, Fifi, Ayu dan teman-teman trainee Grand Tjokro Bandung yang selalu memberi dukungan.
5. Teman-teman D3 Perhotelan Telkom University lainnya yang selalu memberi dukungan.

Saya persembahkan laporan ini untuk orang-orang yang saya sayangi. Semoga laporan ini dapat bermanfaat dan berguna untuk masa depan yang akan datang.