

## KATA PENGANTAR

---

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Proyek Akhir. Penulisan Tugas Proyek Akhir ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya pada program D3 Perhotelan (Amd. Par). Penulis mengajukan penelitian dengan judul “Standar Operasional Prosedur Room Attendant Di Courtyard By Marriott Bandung 2022”. Dalam penyusunan Proyek Tugas Akhir ini penulis tidak terlepas dari bantuan, Oleh karena itu pada Kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih yang mendalam kepada :

1. Dendi Gusnadi, S.Par., MM.Par. selaku Kepala Program Study D3 Perhotelan, Faultas Ilmu Terapan, Telkom University, dan Dosen Pembimbing II.
2. Edwin Baharta, S.Sos., MM.Par. selaku pembimbing I yang selalu memberikan bimbingan selama melaksanakan kegiatan penelitian dan penulisan Tugas Akhir.
3. Dra. Umi Sumarsih., MM.Par. selaku wali Dosen D3 Perhotelan 43-01.
4. Seluruh dosen Prodi D3 Perhotelan Telkom University yang selama ini telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Kepada kedua orangtua saya yang tak henti memberikan doa terbaik.
6. Keluarga yang terkasih yang telah memberikan dukungan moral maupun material sehingga penulis dapat berkuliah di Telkom University.
7. Purezza Alfirdaus, Nikolas Pambudi, Yosefina Febriani, Salsabila, dan rekan penulis lainnya yang telah membantu dalam penulisan tugas akhir ini.

8. Rekan D3 PH43-01 dan seluruh rekan satu perjuangan prodi D3 Perhotelan Telkom University yang telah memberikan kenangan yang tidak terlupakan, semoga kita semua bisa menjadi orang yang berguna bagi keluarga, nusa, bangsa dan agama.

Penulis menyadari dalam proyek akhir ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan proyek akhir ini dan semoga proyek akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Bandung, 24 Agustus 2022



Klemens Aditya Ricky Pamungkas