

## DAFTAR PUSTAKA

---

- A. S. Dimiyati, "Pengetahuan Dasar Perhotelan," *PT. Anem Kosong Anem*, 2002.
- S. Rumesko, "Housekeeping Hotel," *Andi*, 2002.
- Moekijat, "Administrasi Perkantoran," *Mandar Maju*, 2008.
- D. Mulyana, "Metodologi Penelitian Kualitatif," *PT Remaja Rosdakarya*, 2003.
- A. Furchan, "Pengantar Penelitian Dalam Penelitian," *Pustaka Belajar*, 2004.
- L. J. Moleong, "Metode Penelitian Kualitatif," *PT Remaja Rosdakarya*, 2014.
- B. Bungin, "Metodologi Penelitian Kualitatif Aktualisasi Metodologis ke Arah Ragam Varian Kontenporer," *Rajawali Pers*, 2001.
- S. A, "Manajemen Penyelenggaraan Hotel," *Pelaksanaan Kinerja Roomboy di Best Western Premier Panbil Batam*, 2011.
- M. Chapman, "HEIN ONLINE," Scaife v Falcon Leisure Group, 2008. [Online]. Available:  
<https://heinonline.org/HOL/LandingPage?handle=hein.journals/itlj2008&div=17&id=&page=>.
- T. Trisno, "Definisi hotel, Karakteristik dan Klasifikasi hotel," *Jurnal Pariwisata Indonesia*, 2017.
- Rumesko, "Housekeeping Hotel Floor Section," *KINERJA ROOMBOY DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN KAMAR DI OASIS ATJEH HOTEL BANDA ACEH*, 2005.
- D. Mulyana, "Metodologi Penelitian Kualitatif: Paradigma Baru Ilmu Komunikasi dan Ilmu Sosial Lainnya," *ANALISIS MODEL KOMUNIKASI EFEKTIF DALAM KOMUNIKASI MITIGASI BENCANA*, 2003.
- Sugiyono, "Metode Penelitian Manajemen," *KINERJA ROOMBOY DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN KAMAR DI OASIS ATJEH HOTEL BANDA ACEH*, 2005.