

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Penerapan Standar Operasional Prosedur di *Lobby Lounge* Hotel JW Marriott Surabaya” dapat terselesaikan tepat waktu.

Tujuan penulisan Tugas Akhir ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya pada program D3 Perhotelan (A.Md.Par), Fakultas Ilmu Terapan, Universitas Telkom.

Dengan selesainya penulisan Tugas Akhir ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dendi Gusnadi, S.Par., MM.Par selaku Kepala Program Studi D3 Perhotelan, Fakultas Ilmu Terapan, Universitas Telkom.
2. Edwin Baharta, S.Sos., MM.Par selaku pembimbing I yang selalu memberikan bimbingan selama melaksanakan kegiatan penelitian dan penulisan Tugas Akhir.
3. Dra. Umi Sumarsih, MM.Par selaku pembimbing II yang selalu memberikan bimbingan selama melaksanakan kegiatan penelitian dan penulisan Tugas Akhir.
4. Riza Taufiq, S.Sos., MM.Par selaku Wali Dosen D3 Perhotelan 43-03.
5. Seluruh dosen Prodi D3 Perhotelan Universitas Telkom yang selama ini telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Orangtua dan keluarga terkasih yang selalu memberikan doa terbaik dan dukungan moral maupun material sehingga penulis dapat berkuliah di Universitas Telkom.
7. Rekan D3PH-43-03 dan seluruh rekan satu perjuangan Prodi D3 Perhotelan Universitas Telkom yang telah memberikan kenangan yang tidak terlupakan, semoga kita semua bisa menjadi orang yang berguna bagi keluarga, nusa, bangsa, dan agama.

Penulis menyadari dalam proyek akhir ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan proyek akhir ini dan semoga proyek akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Bandung, 16 Agustus 2022



Intan Seruni