

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang, penulis panjatkan puji dan syukur karena senantiasa melimpahkan rahmat-Nya sehingga penyusunan Tugas Proyek Akhir yang berjudul “Tinjauan Operasional Kerja Departemen Housekeeping di Hotel Crowne Plaza Bandung” dapat diselesaikan tepat waktu untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya pada program D3 Perhotelan (A.Md.Par). Sejak awal hingga akhir proses penyusunan Tugas Proyek Akhir ini, penulis telah menerima banyak bantuan, baik dalam bentuk materi, waktu, sumbangan pikiran serta dorongan moril yang semua itu sangat berperan dalam penyusunan Tugas Proyek Akhir. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dendi Gusnadi, S.Par., MM.Par. selaku Kepala Program Studi D3 Perhotelan, Fakultas Ilmu Terapan, Telkom University.
2. Riza Taufiq, S.Sos., MM.Par. selaku pembimbing I yang selalu memberikan bimbingan selama melaksanakan penulisan tugas Proyek Akhir.
3. Dra. Umi Sumarsih, MM.Par. selaku pembimbing II dan wali dosen D3 Perhotelan 43-01 yang selalu memberikan bimbingan selama melaksanakan penulisan tugas Proyek Akhir.
4. Seluruh dosen Prodi D3 Perhotelan Telkom University yang selama ini telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Kepada Bapak Bahar Bahrudin S.Pd dan Ibu Yunengsih selaku kedua orangtua saya yang tak henti memberikan dukungan serta doa terbaik.

6. Keluarga yang terkasih yang telah memberikan dukungan moral maupun material sehingga penulis dapat berkuliah di Telkom University.
7. Devi Regita Cahyani yang mendukung dan membantu penulis dalam pembuatan tugas Proyek Akhir ini.
8. Rekan D3PH-43-01, asisten praktikum 2022 dan seluruh rekan satu perjuangan prodi D3 Perhotelan Telkom University yang telah memberikan kenangan yang tidak terlupakan, semoga kita semua bisa menjadi orang yang berguna bagi keluarga, nusa, bangsa dan agama.

Namun pada dasarnya penulis menyadari bahwa dalam penulisan Proyek Akhir ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan penulis sehingga masih banyak kekurangan. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun untuk Proyek Akhir ini.

Bandung, 25 Juni 2022

Farida Nur Hanifah