

## DAFTAR PUSTAKA

---

- Admin Setup My Hotel. (n.d.). *Setup My Hotel*. Retrieved 01 12, 2022, from <https://setupmyhotel.com/train-my-hotel-staff/hk.html>
- Annishia, F., & Prastiyo, E. (2019). Pengaruh Harga dan Fasilitas terhadap Keputusan Menginap Tamu di Hotel Best Western Premier The Hive Jakarta. *Jurnal Hospitality dan Pariwisata*, 20.
- Dhanupoyo, N. (2019). Penerapan Total Quality Management Pada Room Attendant Housekeepingdepartement DI Hotel Grand Q Gorontalo. *Jurnal Pendidikan, Sosial, dan Budaya*.
- Elmawan, A. A. (2015). *Tinjauan Seorang Roomboy Dalam Melaksanakan Pembersihan Kamar Di Arion Swiss-bel Hotel Bandung*. eProceedings of Applied Science.
- ERVINA TAVIPRAWATI, E., PRABANDARI, W., & EMENINA, E. (2021). The Effect of Room Attendant Performance on the Quality Service of Room in Housekeeping Hotel Departement Santika Premiere Kota Harapan Indah Bekasi. *International Journal of Innovative Science and Research Technology*.
- Evianti, D. (2019). Perancangan SOP Divisi Keuangan dalam Menunjang Sistem Penerimaan dan Pengeluaran Kas PT. Smartelco Solusi Tekhnologi. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Kesatuan*, 362.
- Fauzi, R. U. (2017). Pengaruh Harga dan Free Wi-Fi Terhadap Keputusan Pembelian Produk Pada Angkringan Di Kecamatan Karas Kabupaten Magetan. *Jurnal Aplikasi Bisnis*, 65.
- Fitriana , N. (2018). *Komunikasi Ritual Seniman dalam Memproduksi Karya Seni*. Bandung: e-library UNIKOM. Retrieved from <https://elibrary.unikom.ac.id/>
- Furchan A. (2004). *Pengantar penelitian dalam pendidikan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- IHG Hotel & Resort. (2022, 01 12). *IHG Hotels & Resort*. Retrieved from IHG Hotel & Resort: <https://www.ihgplc.com/en/about-us/our-history>
- Jogiyanto Hartono, M. (2018). *Metoda Pengumpulan dan Teknik Analisis Data*. Andi.

- Jurnal Entrepreneur. (2022, 07 11). *jurnal.id*. Retrieved from Jurnal Entrepreneur: <https://www.jurnal.id/id/blog/2017-mengenal-manfaat-cara-pembuatan-dan-contoh-sop/>
- Kusworo, K. (2019). Delegation Policy Implementation Model of Regent's Authority to District Head (Camat) on Local Autonomy in Nias Regency North Sumatera Province. *Journal of Public Administration and Governance*.
- Laksmi, H. (2018). PROSEDUR PEMBELIAN BAHAN BAKU PADA HOTEL. *HOM PLATINUM*.
- Linarwati, M., Fathoni, A., & Minarsih, M. (2016). Studi Deskriptif Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia serta Penggunaan Metode Behavioral Event Interview dalam Merekrut Karyawan di Bank Mega Cabang Kudus. *Journal of Management*, 1.
- M, P., & D, P. (2021). PENGELOLAAN HOMESTAY SEBAGAI DAYA DUKUNG DESTINASI WISATA BELITUNG. *Batara Wisnu: Indonesian Journal of Community Services*.
- MAPERH. (2022, 07 11). *MAPERH*. Retrieved from letohotel: <https://letohotel.blogspot.com/2016/07/pengertian-housekeeping-menurut-para.html>
- Moha, S., & Loindong, S. (2016). Analisis Kualitas Pelayanan dan Fasilitas terhadap Kepuasan Konsumen pada Hotel Yuta di Kota Manado. *Jurnal EMBA*, 576. Retrieved from <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/11715/11308>
- Nangoy, F., Lengkong, V., & Dotulong, L. (2020). Profesionalitas Tenaga Kerja Hotel Four Points Manado di Masa Pandemi Covid-19: Studi Fenomenologi secara Online. *Jurnal EMBA*, 956.
- Pardede, P. S. (2018). PELAKSANAAN TUGAS ORDER TAKER DEPARTEMENT HOUSEKEEPING . *JOM FISIP*, 2.
- Pardede, P., & Yusrizal, F. (2018). Pelaksanaan Tugas Order Taker Departement Housekeeping Di Nagoya Mansion Hotel & Residence Batam. *Doctoral dissertation, Riau University*.
- R, Y. (2017). STRATEGI PELAYANAN ROOM ATTENDANT DALAM MENINGKATKAN OCCUPANCY HOTEL PUSAKO BUKITTINGGI. *Menara Ilmu*.
- Rahardini, A. (2019, october 29). *SehatQ*. Retrieved from SehatQ: <https://www.sehatq.com/artikel/berbagai-manfaat-daun-katuk-selain-memperbanyak-asi>
- Rumekso, S. (2002). *Housekeeping Hotel*. Yogyakarta: Andi.

- Ruswandi , R., Ervina, E., & Achmad, S. (2019). Penerapan Standar Operasional Prosedur Dalam Meningkatkan Kinerja Room Attendant Di Hotel Santika Sukabumi Tahun 2019. *eProceedings of Applied Science*.
- Setiawan, H. (2003). *Kamus Gestok*. Yogyakarta: Galang press ISBN 979-9341-81-7.
- Sumaryadi, S., & Heykal, M. (2019). ANALISIS PENYEBAB TERJADINYA KECELAKAAN DI PUBLIC AREA DI SWISS BELLHOTEL MANGGA BESAR. *Jurnal Pesona Hospitality*,, 1-18.
- Syamsiyah, N., Herianto, H., Novianti , E., & dan Pamungkas, A. (2022). Penerapan Algoritma Clustering Dalam Mengelompokkan Tingkat Pengangguran Pada Kelurahan Ujung Menteng Jakarta Timur. *ikraith-informatika*.
- T, A. M., & D. P. (2018). Studi Kepustakaan Mengenai Landasan Teori dan Praktik Konseling Expressive Writing . *Jurnal BK Unesa*, 4.
- Tanjung, A. (2016). Tinjauan Kinerja Room Attendant dalam Meningkatkan Penjualan Kamar pada Grand Serela Hotel Medan.
- Walukow, S. (2015). Tinjauan kualitas layanan kamar di hotel arya duta manado. *Doctoral dissertation, Politeknik Negeri Manado*.
- Widiyanti, S. (2020). Strategi Penagihan Piutang Berdasarkan Umur Piutang Di Best Western Papilio Hotel Surabaya . *Doctoral Dissertation, Universitas Airlangga*.
- Yustisia kristina, m. t. (2018). Eksplorasi potensi wisata kuliner untuk pengembangan pariwisata di Kota Tangerang. *hasanah ilmu*, 18-21.