

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Ulasan Tamu Hotel <i>Crowne Plaza</i> Bandung	3
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	26
Gambar 3.1	Teknik Analisa Data	32
Gambar 4.1	Logo Hotel <i>Crowne Plaza</i> Bandung	35