

DAFTAR TABEL

Tabel 1-1 Jadwal Pengerjaan	14
Tabel 2-1 Notasi BPMN [3].....	16
Tabel 2-2 Simbol Use Case Diagram [4]	19
Tabel 2-3 Simbol ERD [5].....	21
Tabel 3-1 Perbandingan Aplikasi Sejenis	25
Tabel 3-2 Kelemahan sistem berjalan dan usulan perbaikan	25
Tabel 3-3 Analisis Fungsionalitas	28
Tabel 3-4 Analisis Pengguna	29
Tabel 3-5 Hardware dan Software Pengembangan Sistem	30
Tabel 3-6 Hardware dan Software Implementasi Sistem	31
Tabel 3-7 Skenario Registrasi Petugas	33
Tabel 3-8 Skenario Login	34
Tabel 3-9 Skenario Kelola Pengaduan.....	35
Tabel 3-10 Skenario Tanggapan Pengaduan	38
Tabel 4-1 Skenario Pengujian.....	62