

DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	i
KATA PENGANTAR.....	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
1 BAB 1 PENDAHULUAN.....	11
1.1 Latar Belakang.....	11
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan.....	12
1.4 Batasan Masalah.....	12
1.5 Metode Pengerjaan.....	12
1.6 Jadwal Pengerjaan.....	14
2 BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Pengaduan.....	15
2.2 Waterfall.....	15
2.3 Perangkat Pemodelan.....	16
2.3.1 Business Process Model and Notation.....	16
2.3.2 Unified Model Language.....	18
2.3.3 Entity Relationship Diagram.....	20
2.4 Perangkat Pembangunan.....	21

2.4.1	Bahasa Pemrograman	21
2.4.2	My Structure Query Language	22
2.4.3	Visual Studio Code.....	22
2.5	Pengujian	23
2.5.1	Black Box Testing.....	23
3	BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN	24
3.1	Analisis	24
3.1.1	Gambaran Sistem Saat Ini	24
3.1.2	Perbandingan Aplikasi Sejenis.....	25
3.1.3	Kelemahan Sistem Berjalan dan Usulan Perbaikan	25
3.1.4	Gambaran Umum Sistem Usulan	26
3.1.5	Analisis Kebutuhan Sistem	28
3.1.6	Kebutuhan Perangkat Keras dan Perangkat Lunak	30
3.2	Perancangan	31
3.2.1	Model Aplikasi Berbasis Objek.....	32
3.2.2	Perancangan Basis Data	45
3.2.3	Perancangan Antarmuka.....	45
4	BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN	52
4.1	Implementasi	52
4.1.1	Implementasi Antarmuka Sistem.....	52
4.2	Pengujian	62
4.2.1	Skenario Pengujian.....	62
4.2.2	Hasil Pengujian.....	64
5	BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....	71
5.1	Kesimpulan	71
5.2	Saran	71

DAFTAR PUSTAKA.....	72
LAMPIRAN.....	73