

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1-1 Model Waterfall	13
Gambar 3-1 Sequence Diagram Registrasi Petugas	41
Gambar 3-2 Sequence Diagram Login.....	42
Gambar 3-3 Sequence Diagram Kelola Pengaduan	43
Gambar 3-4 Sequence Diagram Tanggapan Pengaduan	44
Gambar 3-5 Sequence Diagram Rating dan Ulasan Pengaduan	44
Gambar 3-6 Laman Registrasi Petugas	46
Gambar 3-7 Laman Registrasi Customer	46
Gambar 3-8 Laman Login	47
Gambar 3-9 Laman Dashboard	48
Gambar 3-10 Laman Riwayat Pengaduan <i>Online</i>	48
Gambar 3-11 Laman Form Pengaduan <i>Online</i>	49
Gambar 3-12 Laman Detail Pengaduan <i>Online</i>	50
Gambar 3-13 Laman Tanggapan Pengaduan <i>Online</i>	50
Gambar 3-14 Laman Profil	51
Gambar 4-1 Implementasi Antarmuka Laman Registrasi Petugas	52
Gambar 4-2 Implementasi Antarmuka Laman Registrasi Customer	53
Gambar 4-3 Implementasi Antarmuka Laman Login	53
Gambar 4-4 Implementasi Antarmuka Laman Dashboard Petugas	54
Gambar 4-5 Implementasi Antarmuka Laman Daftar Pengaduan <i>Online</i> Petugas	55
Gambar 4-6 Implementasi Antarmuka Laman Detail Pengaduan <i>Online</i> Petugas	55
Gambar 4-7 Implementasi Antarmuka Laman Tanggapan Pengaduan <i>Online</i>	56
Gambar 4-8 Implementasi Antarmuka Laman Profil Petugas	57
Gambar 4-9 Implementasi Antarmuka Laman Dashboard Customer	57
Gambar 4-10 Implementasi Antarmuka Laman Riwayat Pengaduan <i>Online</i> Customer.....	58
Gambar 4-11 Implementasi Antarmuka Laman Pengajuan Pengaduan <i>Online</i> Customer.....	59
Gambar 4-12 Implementasi Antarmuka Laman Edit Pengaduan <i>Online</i> Customer	59
Gambar 4-13 Implementasi Antarmuka Laman Detail Pengaduan <i>Online</i> Customer	60
Gambar 4-14 Implementasi Antarmuka Laman Rating Pengaduan <i>Online</i>	61

Gambar 4-15 Implementasi Antarmuka Laman Profil Customer61