

DAFTAR PUSTAKA

- Hotelier, J. (2019). TUGAS DAN TANGGUNGJAWAB TELEPHONE OPERATOR TERHADAP KEPUASAN TAMU DI HOTEL AND CONVENTION GRAND ASTON YOGYAKARTA. 1.
- Novriani, S. (2017). The role of telephone operator to improve service.
- Putri, H. A. (2020). Pelayanan Telephone Operator di fave hotel hyper squarebandung. 51-52.
- Rizvanqi, I. (2018). Peranan Telephone Operator untuk mencapai keberhasilan penjualan kamar. 43-45.
- The Trans Luxury Hotel. (2018). Introducing The Trans Luxury Hotel. *The Trans Luxury Hotel Bandung*, 1.
- Yohanes, L. W. (2018). PROSEDUR DAN TATA CARA TELEPON OPERATOR DALAM MELAYANI TAMU DI HOTEL SANTIKA MATARAM. *CARA TELEPON OPERATOR DALAM MELAYANI TAMU DI HOTEL SANTIKA MATARAM*.
- Prasetyo, F. A. (2020). *STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR BELLBOY DI KAMPI HOTEL SURABAYA* (Doctoral dissertation, Politeknik NSC Surabaya).
- Adytia, C. A., & Yuniawati, Y. (2016). Pengaruh Customer Experience Terhadap Revisit Intention Di The Trans Luxury Hotel Bandung (Survei Pada Wisatawan Sebagai Individual First Timer Guest The Trans Luxury Hotel Bandung). *THE Journal: Tourism and Hospitality Essentials Journal*, 5(1), 857-862.
- HAIKAL, M. R. (2016). *Optimalisasi Kinerja (Upaya Menejemen Training Mengoptimalkan Kualitas Kerja Karyawan Untuk Melayani Tamu Di Departemen Food and Beverage The Trans Luxury Hotel Bandung)* (Doctoral dissertation, UNIVERSITAS AIRLANGGA).
- Novriani, S. (2017). PERAN TELEPON OPERATOR DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN KEPADA TAMU DI HARRIS HOTEL & CONVENTIONS BEKASI.
- Irfal, I., & Meirafina, A. (2022). Peranan Telepon Operator di Hotel The Westin Jakarta. *Jurnal Manajemen Perhotelan dan Pariwisata*, 4(2), 52-57.
- Harwindito, B., & Khairulizza, A. (2021). PENGARUH STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI FRONT OFFICE DEPARTMENT HOTEL THE GUNAWARMAN LUXURY RESIDENCE. *JPP (Jurnal Pendidikan dan Perhotelan)*, 1(1), 16-24.
- Derianto, P. S., & Kristiutami, Y. P. (2015). Standar operasional prosedur room service Amaroossa Hotel Bandung. *Jurnal Pariwisata*, 2(1), 15-21.
- Pariwisata, W. (2013). Pengertian Pariwisata. *Retrieved Mei, 7, 2014*.
- Darsono, A. (2011). *Front Office Hotel*. PT Gramedia Pustaka Utama.
- Rusnandar, N. (2010). Sejarah Kota Bandung dari " Bergdessa"(Desa Udik) Menjadi Bandung" Heurin Ku Tangtung"(Metropolitan). *Patanjala: Journal*

of Historical and Cultural Research, 2(2), 273-293.

Wachidyah, W. (2017). Front office department dan peranannya dalam layanan tamu hotel. *Jurnal Bisnis & Teknologi Politeknik NSC Surabaya, 4(1), 62-71.*