

## KATA PENGANTAR

---

Puji syukur peneliti panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena senantiasa melimpahkan rahmat-Nya, sehingga penyusunan Tugas Proyek Akhir ini dapat terselesaikan tepat waktu untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar diploma di Universitas Telkom.

Sejak awal hingga akhir proses penyusunan Proyek Akhir ini, peneliti telah menerima banyak bantuan, baik dalam bentuk materi, waktu, sumbangan pikiran serta dorongan moril yang semua itu sangat berperan dalam membantu peneliti dalam menyusun proyek akhir ini. Oleh karena itu peneliti memberikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Angga Rusdinar, S.T.,M.T., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ilmu Terapan Universitas Telkom.
2. Bapak Dendi Gusnadi.,S.Par.,MM.Par, selaku ketua Program Studi D3 Perhotelan Universitas Telkom.
3. Bapak Edwin Baharta, S.Sos.,MM.Par, selaku pembimbing I yang selalu memberikan bimbingan selama peneliti melaksanakan kegiatan penelitian dan penulisan Tugas Akhir.
4. Ibu Dra.Umi Sumarsih.,MM.Par, selaku pembimbing II yang selalu memberikan bimbingan selama peneliti melaksanakan kegiatan penelitian dan penulisan Tugas Akhir.
5. Bapak Riza Taufik.,S.Sos.,MM.Par, selaku Dosen Wali D3 Perhotelan 43-03.
6. Seluruh dosen prodi D3 Perhotelan Telkom University yang selama ini telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi peneliti.
7. Seluruh Staff Melia Purosani Hotel yang membantu peneliti dengan memberikan informasi untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.

8. Kepada Ibu peneliti yang tak henti memberikan doa terbaik serta dukungan moral maupun material sehingga peneliti dapat berkuliah di Telkom University.
9. Rekan D3PH-43-03 dan seluruh rekan satu perjuangan prodi D3 Perhotelan Telkom University yang telah memberikan kenangan yang tidak terlupakan, semoga kita semua bisa menjadi orang yang berguna bagi keluarga, nusa, bangsa dan agama.

Peneliti menyadari bahwa banyak kekurangan dari proyek akhir ini, baik dari materi maupun teknik penyajiannya. Oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran agar bisa menjadi lebih baik. Semoga penelitian proyek akhir ini dapat memberikan manfaat untuk peneliti ataupun pihak lainnya.

Bandung, 09 Agustus 2022



Intan Fahtika Sari Batubara