

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Admin Materi Smk. (2020, 9 16). *Pengertian Restoran , Klasifikasi Restoran dan Jenis-jenis peralatan di Restaurant*. Diakses 7 15, 2022, dari Materi SMK: <https://www.materismk.my.id/2020/09/pengertian-restoran-klasifikasi.html>
- [2] Ardana, Komang, I., Mujiati, N. W., & Utama, I. W. (2012). Manajemen Sumber Daya Manusia. Dalam *Edisi Pertama* (hal. 32). Yogyakarta: Graha Ilmu.
- [3] Arief, A. R. (2005). Pengantar Ilmu Perhotelan & Restoran. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- [4] Atmoko, T. (2011). Standar Operasional Prosedur (SOP) dan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah.
- [5] Boeana, R. (2010, 2 9). *Konsultan Hotel dan Apartement*. Diakses 7 23, 2022, dari Pengertian Hotel: <http://konsultan-hotel-apartement.blogspot.com/>
- [6] Bungin, B. (2008). *Analisa Data Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Prenada Media Group.
- [7] Bungin, B. (2001). *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- [8] Daymon, C., & Holloway, I. (2008). *Metode-Metode Riset Kualitatif*. Yogyakarta: Bentang Pustaka.
- [9] Ekotama, & Suryono. (2015). *Pedoman Mudah Menyusun SOP*. Jakarta: PT.Buku Seru.
- [10] Furchan, A. (2004). Pengantar Penelitian dalam Pendidikan. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- [11] Gregoire, M. B. (2010). *Food Service Organizations: A Managerial and Systems Approach*. USA: Pearson Education.
- [12] Hartatik, I. P. (2014). *Buku Pintar Membuat SOP (Standar Operasional Prosedur)*. Jakarta: Buku Kita.
- [13] J.Dahmer, S., & Kahl, K. W. (1996). *The Waiter and Waitress Training Manual*. Van Nostrand Reinhold.
- [14] Marsum. (2000). Restoran dan Segala Permasalahannya . Dalam *Cet. 2, ed. 3* (hal. 7-11). Yogyakarta: Andi.
- [15] Marsum. (1994). *Restoran dan Segala Permasalahannya*. Yogyakarta: Andi Offset.

- [16] Marsum, A. (2005). Restoran dan Segala Permasalahannya. Dalam *Edisi Empat* (hal. 90). Yogyakarta: Andi.
- [17] Moleong, L. (2014). Metodologi Penelitian Kualitatif. Dalam *Edisi Revisi* (hal. 132). Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- [18] Mulyana, D. (2010). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosda Karya Offset.
- [19] Pewarni, Y. S. (1993). *Housekeeping Hotel*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- [20] Purnamasari. (2015). *Panduan Menyusun Sop Standard Operating Procedure*. Jakarta: Kobis (Komunitas Bisnis).
- [21] Putra, A. (2015). *STATED PREFERENCE KEBUTUHAN ANGKUTAN PARIWISATA DI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA , 1*.
- [22] Rumecko. (2002). *Housekeeping Hotel*. Yogyakarta: Andi.
- [23] Soekresno, I. P. (1998). *Petunjuk Praktik Pramusaji Food and Beverage Service: Buku Panduan Sekolah Pariwisata & Perhotelan*. Yogyakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- [24] Sugiarto, E., & Sulartiningrum, S. (2001). *Pengantar Akomodasi dan Restoran*. Jakarta: Gramedia.
- [25] Sugiyono. (2005). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: CV. Alfabeta.
- [26] Sukmadinata. (2006). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Graha Aksara.
- [27] Sulastiyono, A. (2001). *Manajemen Penyelenggaraan Hotel*. Bandung: Alfabeta.
- [28] Sulastiyono, A. (2006). *Manajemen Penyelenggaraan Hotel*. Bandung: Alfabeta.