

DAFTAR PUSTAKA

- [1] W. S. W. d. A. W. Aneke, "EFEKTIVITAS FOOD PRODUCT DALAM MEMENUHI KEBUTUHAN TAMU DI HOTEL GRAND PURI MANADO," *Jurnal Hospitality*, 2022.
- [2] N. d. D. R. Nurhayati, "STRATEGI FRONT OFFICE DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN SAAT PANDEMI COVID-19 DI HOTEL CANDRA DEWI YOGYAKARTA," *Jurnal Nusantara*, 2021.
- [3] D. P. Putra, STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR BELLBOY GUNA KELANCARAN OPERASIONAL DI SINGGAWA HOTEL SURABAYA, Surabaya: Politeknik NSC, 2019.
- [4] M. d. A. S. Imron, PENGARUH SISTEM KOMPUTERISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN FRONT OFFICE DEPARTMENT DI PLANET HOLIDAY HOTEL & RESIDENCE BATAM, Riau: Riau University, 2017.
- [5] S. V. Winata, "PERANCANGAN STANDAR OPERATING PROCEDURE PADA CHOCOLAB," *Jurnal Manajemen dan Start-up Bisnis*, pp. 1-10, 2016.
- [6] J. A. d. A. P. Wawolangi, "PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PADA KLINIK UTAMA VINCENTIUS KRISTUS RAJA SURABAYA," *BIP's Jurnal Bisnis Perspektif 13.2*, pp. 146-155, 2021.
- [7] A. E. Kurniawati, STRATEGI KOMUNIKASI PEMASARAN AGEN SAURANSI PT. PRUDENTIAL LIFE ASSURANCE (STUDI KASUS STRATEGI KOMUNIKASI PEMASARAN AGEN ASURANSI PT. PRUDENTIAL LIFE ASSURANCE DI KANTOR SENTOSA AGENCY BANDUNG), Bandung, 2017.
- [8] L. w. d. M. A. Evelina, "KOMUNIKASI VERTIKAL DAN HORIZONTAL DALAM MEMBENTUK GAYA KEPEMIMPINAN BERBASIS KEARIFAN LOKAL," *Humaniora 5.1*, pp. 445-454, 2014.
- [9] K. d. A. S. Rohman, "PERAN PENDIDIKAN PESANTREN DALAM PEMBENTUKAN KARAKTER STUDI KASUS PONDOK PESANTREN ILMU AL-QUR'AN (PIQ) SINGOSARI MALANG," *Jurnal Pendidikan Islam 5.7*, pp. 59-66, 2020.
- [10] A. R. Kurniawan, "PROBLEMATIKA GURU DALAM MELAKSANAKAN PROGRAM LITERASI DI KELAS IV SEKOLAH DASAR," *Jurnal Pendidikan Dasar*, pp. 31-37, 2019.