

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Proyek Akhir. Penulisan Tugas Proyek Akhir ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya pada program D3 Perhotelan (Amd. Par). Penulis mengajukan penelitian dengan judul “Tinjauan Operasional Kerja Departemen Food and Beverage Service di Hotel Padma Bandung”. Dalam penyusunan Proyek Tugas Akhir ini penulis tidak terlepas dari bantuan, Oleh karena itu pada Kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih yang mendalam kepada :

1. Angga Rusdinar, S.T., M.T., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Terapan, Universitas Telkom.
2. Agus Pratondo, S.T., M.T., Ph.D selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Terapan, Universitas Telkom.
3. Dr. Astri Wulandari, S.E., M.M selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Terapan, Universitas Telkom.
4. Dendi Gusnadi, S.Par., MM.Par selaku Kepala Program Studi D3 Perhotelan, Fakultas Ilmu Terapan, Universitas Telkom.
5. Riza Taufik, S.Sos., MM.Par selaku wali Dosen D3 Perhotelan 43-03.
6. Edwin Baharta, S.Sos., MM.Par selaku pembimbing I yang selalu memberikan bimbingan dan masukan selama melaksanakan kegiatan penulisan Tugas Akhir.

7. Dra. Umi Sumarsih MM.Par selaku pembimbing II yang selalu memberikan bimbingan dan masukan selama melaksanakan penulisan Tugas Akhir.
8. Seluruh dosen Prodi D3 Perhotelan Universitas Telkom yang selama ini telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
9. Kedua orang tua saya, Mamah dan Abah yang selalu mendukung, membantu, dan memberikan do'a untuk penulis.
10. Umami Tuti, Bubu Yelly, dan Om Temmy yang telah berjasa dalam memfasilitasi kehidupan penulis selama di Bandung.
11. Keluarga yang terkasih yang telah memberikan dukungan moral maupun material sehingga penulis dapat berkuliah di Universitas Telkom.
12. Teman – teman D3 Perhotelan 2019 yang selalu memberi bantuan satu sama lain serta menjadi sumber semangat penulis.
13. Rekan D3PH43-03 dan seluruh rekan satu perjuangan prodi D3 Perhotelan Universitas Telkom yang telah memberikan kenangan yang tidak terlupakan, semoga kita semua bisa menjadi orang yang berguna bagi keluarga, nusa, bangsa dan agama.
14. Nazula Nur Azizah, sosok teman yang luar biasa bagi penulis. Orang yang selalu berdiri siap sedia untuk membantu, mendukung, atau bahkan sekedar mendengar keluh kesah hidup penulis.
15. Orang – orang yang berada di group chat *WhatsApp* “Apasih Apanih”. Opifah Nurul Anggana, Mutiara Hanna Zakiyyah, Monalisa Teo yang selalu berbagi ilmu, informasi, serta menjadi wadah keluh kesah penulis.

16. Muhammad Arya Pradana Sudioanto dan Edwin Boy Parlindungan Pardede, teman seperjuangan selama melaksanakan praktek kerja lapangan di Padma Hotel Bandung dan menyusun Tugas Akhir.
17. Dika Dwi Panji A.Md. Par yang selalu memberi masukan, saran, kritik dan dukungan kepada penulis selama menghadapi problematika perkuliahan.
18. *Last but not least, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, for having no days off, I wanna thank me for never quitting, for just being me at all times.*

Penulis menyadari dalam proyek akhir ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan proyek akhir ini dan semoga proyek akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Bandung, 1 Juli 2022



Oxa Perdiansyah