

DAFTAR PUSTAKA

- Arief Rakhman, W. (2002). Cottage di Gili Air Penekanan pada Karakter Alam Pantai Sebagai Faktor Penentu Perencanaan dan Perancangan Melalui Pendekatan Green Architecture. *Cottage di Gili Air Penekanan pada Karakter Alam Pantai Sebagai Faktor Penentu Perencanaan dan Perancangan Melalui Pendekatan Green Architecture.*, 111.
- Bartono, P. (2006). Dasar-dasar Food Product Untuk Uji Kompetensi. Dalam P. Bartono, *Dasar-dasar Food Product Untuk Uji Kompetensi* (hal. 30). Yogyakarta: Andi.
- Bartono, P. (2007). Hotel communication management. Dalam P. Bartono, *Hotel communication management* (hal. 27). Yogyakarta: Andi.
- Bungin, B. &. (2008). Analisa Data Penelitian Kualitatif. Dalam B. &. Bungin, *Analisa Data Penelitian Kualitatif* (hal. 148). Jakarta: Prenada Media Group.
- Bungin, B. (2001). Metodologi Penelitian Kualitatif Aktualisasi Metodologis ke Arah Kontemporer. Dalam B. Bungin, *Metodologi Penelitian Kualitatif Aktualisasi Metodologis ke Arah Kontemporer* (hal. 87). Jakarta: Rajawali Pres.
- Christine Daymon, d. I. (2008). Metode-metode Riset Kualitatif: dalam Public Relations dan Marketing Communications. Dalam d. I. Christine Daymon, *Metode-metode Riset Kualitatif: dalam Public Relations dan Marketing Communications* (hal. 321). Yogyakarta: Penerbit Bentang.
- Ekotama, S. (2015). Pedoman Mudah Menyusun SOP. Dalam S. Ekotama, *Pedoman Mudah Menyusun SOP* (hal. 41). Yogyakarta: MedPress.
- Furchan, A. (2004). Pengantar Penelitian dalam Pendidikan. Dalam A. Furchan, *Pengantar Penelitian dalam Pendidikan* (hal. 21-22). Yogyakarta: Pustaka Belajar.

- Furchan, A. (2004). Pengantar Penelitian Dalam Pendidikan. Dalam A. Furchan, *Pengantar Penelitian Dalam Pendidikan* (hal. 447). Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Herehelpu. (2019, Desember 31). *what is the history of sheraton hotel*. Diambil kembali dari <https://www.herehelpu.com/>: <https://www.herehelpu.com/blogs/what-is-the-history-of-sheraton-hotel>.
- Moleong, L. J. (2014). Metode Penelitian Kualitatif. Dalam L. J. Moleong, *Metode Penelitian Kualitatif* (hal. 132). Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Moleong, L. J. (2014). Metode Penelitian Kualitatif. Dalam L. J. Moleong, *Metode Penelitian Kualitatif* (hal. 186). Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mulyana, D. (2003). Metodologi Penelitian Kualitatif. Dalam D. Mulyana, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (hal. 150). Bandung: Remaja.
- Pitoko, R. A. (2016, Oktober 27). *Marriott Tuntaskan Akuisisi Starwood*. (Kompas.com) Dipetik Maret 2, 2022, dari <https://properti.kompas.com/read/2016/09/27/140000421/marriott.tuntaskan.akuisisi.starwood>.
- Pitoko, R. A. (2016, Oktober 27). *Marriott Tuntaskan Akuisisi Starwood*. (Kompas.com) Dipetik Maret 2, 2022, dari <https://propert.kompas.com/read/2016/09/27/140000421/marriott.tuntaskan.akuisisi.starwood>.
- Purnamasari, E. P. (2015). Panduan Menyusun SOP Standard Operating. Dalam E. P. Purnamasari, *Panduan Menyusun SOP Standard Operating* (hal. 13). Yogyakarta: Yogyakarta Kobis (Komunitas Bisnis).
- Purnamasari, J. D. (2015). Lebih Memahami S.O.P (Standard Operating Procedure). Dalam J. D. Purnamasari, *Lebih Memahami S.O.P (Standard Operating Procedure)* (hal. 10). Surabaya: Surabaya Kata Pena.

- Santoso, J. D. (2015). Lebih Memahami S.O.P (Standard Operating Procedure). Dalam J. D. Santoso, *Lebih Memahami S.O.P (Standard Operating Procedure)* (hal. 10). Surabaya: Surabaya Kata Pena.
- Sheraton.marriott. (2015, Agustus 25). *Sheraton.marriott.com*. (Sheraton.marriott.com) Dipetik Maret 22, 2022, dari <https://sheraton.marriott.com/about-us/>
- Sihite, R. (2000). Tourism Industry (Kepariwisataaan). Dalam R. Sihite, *Tourism Industry (Kepariwisataaan)* (hal. 121). Surabaya: SIC.
- Soekresno. (2000). Management Food and Beverage, Service Hotel. Jakarta. Dalam Soekresno, *Management Food and Beverage, Service Hotel. Jakarta* (hal. 155). Jakarta: PT Gramedia.
- Soekresno. (2000). Manajemen Food & Baverage Service Hotel. Dalam Soekresno, *Manajemen Food & Baverage Service Hotel* (hal. 310). Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Soekresno. (2002). Manajemen Food & Baverage Service Hotel. Dalam Soekresno, *Manajemen Food & Baverage Service Hotel* (hal. 82). Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama.
- Soekresno. (2002). Manajemen Food and Beverage Service Hotel. Dalam Soekresno, *Manajemen Food and Beverage Service Hotel*. (hal. 82). Jakarta: PT Gramedia pustaka utama.
- Sugiyono. (2005). Memahami Penelitian Kualitatif. Dalam Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif* (hal. 280-281). Bandung: CV. Alfabeta.
- Sugiyono. (2010). Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif,. Dalam Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif*, (hal. 273). Bandung: CV Alfabeta.
- Sukmadinata. (2006). Metode Penelitian Kualitatif. Dalam Sukmadinata, *Metode Penelitian Kualitatif* (hal. 72). Bandung: Graha Aksara.