

## KATA PENGANTAR

---

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yesus Kristus, karena senantiasa melimpahkan berkat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Proyek Akhir. Penulisan Tugas Proyek Akhir ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya pada program D3 Perhotelan (Amd. Par).

Penulis mengajukan penelitian dengan judul “Upaya Meningkatkan Kepuasan Tamu Pada Department Food & Beverage di Resinda Hotel Karawang”. Dalam penyusunan Proyek Tugas Akhir ini penulis tidak terlepas dari banyak bantuan, Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih yang mendalam kepada:

1. Dendi Gusnadi, S.Par., MM.Par selaku ketua Program Studi D3 Perhotelan Universitas Telkom dan Dosen Pembimbing I.
2. Riza Taufiq, S.Sos., MM.Par selaku Dosen Wali D3 PH 43-03.
3. Dra. Umi Sumarsih, MM.Par Selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan masukan dan saran dalam menyelesaikan proyek akhir ini.
4. Seluruh dosen Prodi D3 Perhotelan Telkom University yang selama ini telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Ruth Hutapea, selaku *General Manager* Hotel Resinda Karawang.
6. Dian Kartika Sari, selaku *Director of Room* Hotel Resinda Karawang.
7. Achmad Saefudin, selaku *Assistant Restaurant Manager* Hotel Resinda Karawang.
8. Supnandar, selaku *Restaurant Supervisor* Hotel Resinda Karawang.
9. Seluruh staff Hotel Resinda Karawang yang telah memberikan pelajaran dan pengarahan di lapangan selama penulis melakukan kegiatan Proyek Akhir.
10. Kepada kedua orang tua saya mami dan papi yang tak henti memberikan semangat dan doa terbaik.
11. Keluarga yang terkasih yang telah memberikan dukungan moral maupun material sehingga penulis dapat berkuliah di Telkom University.

12. Rekan D3PH 43-03 dan seluruh rekan satu perjuangan prodi D3 Perhotelan Telkom University yang telah memberikan kenangan yang tidak terlupakan.

Penulis menyadari dalam proyek akhir ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan proyek akhir ini dan semoga proyek akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Bandung, 29 Juli 2022



Shania Twin Simamora