

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.4.3 Kualitas Pelayanan	27
Gambar 4.1.1 Logo Resinda Hotel	39
Gambar 4.1.2 <i>The Oryza Restaurant</i>	41
Gambar 4.1.2 <i>Inaho Restaurant</i>	41
Gambar 4.1.2 <i>Haiwang Chinese Restaurant</i>	42
Gambar 4.1.2 <i>Katja Lounge</i>	42
Gambar 4.1.2 <i>Fitness Center</i>	43
Gambar 4.1.2 <i>Lagoon Pool</i>	43
Gambar 4.1.2 <i>Sento Japanese Bath</i>	44
Gambar 4.2.2 Tanggapan tamu yang puas	48
Gambar 4.2.2 Tanggapan tamu yang tidak puas	49