

DAFTAR PUSTAKA

- Asia, m. b. (n.d.). From marriottbonvoyasia.com:
<https://marriottbonvoyasia.com/restaurants-bars/sheraton-lampung-hotel-pandan-wangi-restaurant>
- Boston, A. (n.d.). *www.amesbostonhotel.com*. From
<https://www.amesbostonhotel.com/pengertian-restoran/>
- Bungin, B. (2017). *Metodologi penelitian kualitatif : aktualisasi metodologis ke arah ragam varian kontemporer*. Depok: Rajawali Pers.
- Ciptakarya.pu.go.id/profil*. (2020). From *ciptakarya.pu.go.id*:
<http://ciptakarya.pu.go.id/profil/profil/barat/lampung/lampung.pdf>
- Daymon, C. d. (2008). *Metode-metode Riset Kualitatif: dalam Public Relations dan Marketing Communications*. Yogyakarta: Penerbit Bentang.
- Ekonomi, G. (2019, september 19). From *sarjanaekonomi.co.id*:
<https://sarjanaekonomi.co.id/restoran/>
- Ekotama, S. (2015). *Pedoman mudah menyusun sop (standar operating procedure)*. Yogyakarta: Media Pressindo.
- Furchan, A. (2004). *Pengantar penelitian dalam pendidikan*. Yogyakarta: Pustaka pelajar.
- J.Moleong, L. (2014). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mulyana, D. (2012). *Cultures and Communication: an Indonesian Scholar's Perspective*. Bandung: Rosda.
- Nadlir, R. (n.d.). From *elibrary.unikom.ac.id*:
https://elibrary.unikom.ac.id/id/eprint/2051/9/10.%20UNIKOM_41815209_Riyadh%20Nadlir%20A.%20G_BAB%20III.pdf
- Nasution, A. (2022, July 10). POLICY AND PROCEDURE.
- Places, I. (2017, August 15). From <https://www.indoplaces.com/>:
https://www.indoplaces.com/mod.php?mod=indonesia&op=view_hotel&hotid=34
- Purnamasari. (2015). *Panduan Menyusun Sop Standard Operating Procedure*. Jakarta: Kobis (Komunitas Bisnis).
- Sugiyono. (2005). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: CV. Alfabeta.

Sukmadinata. (2006). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Graha Aksara.

University, b. (2014). From <http://library.binus.ac.id/>:
<http://library.binus.ac.id/eColls/eThesisdoc/Bab2/2014-2-01505-HM%20Bab2001.pdf>