

## KATA PENGANTAR

---

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proyek akhir yang berjudul: “Standar Operasional Prosedur *Food and Beverage Product* di Dafam Fortuna Hotel Malioboro” dapat terselesaikan tepat waktu.

Penulis juga ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membimbing, memotivasi dan mendukung terlaksananya tugas akhir ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dukungan dari semua pihak laporan tugas akhir ini tidak akan mungkin dapat terselesaikan maka dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada:

- 1 Dendi Gusnadi, S.Par., MM.Par selaku Pembimbing I dan Kaprodi D3 Perhotelan Telkom University,
- 2 Edwin Baharta, S.Sos., MM.Par selaku dosen pembimbing II,
- 3 Riza Taufiq, S.Sos., MM.Par selaku dosen wali D3 Perhotelan Fakultas Ilmu Terapan Telkom University,
- 4 Aris Dwi Atmoko, selaku *General Manager* Dafam Fortuna Hotel Malioboro Yogyakarta,
- 5 Vivi Hasnur, selaku *Human Resources Manager* Dafam Fortuna Hotel Malioboro Yogyakarta,
- 6 Dwi Larasati, selaku *Human Resources Admin* Dafam Fortuna Hotel Malioboro Yogyakarta,
- 7 Makhi Syaikhu Abu S, selaku *Sous Chef* Dafam Fortuna Hotel Malioboro Yogyakarta,
- 8 Imanda Yulis Catyalena, selaku *Pastry Cook* Dafam Fortuna Hotel Malioboro Yogyakarta,
- 9 Kedua orangtua-ku, yang senantiasa menemani dan selalu memberi dukungan serta motivasi selama penulis menempuh pendidikan,

- 10 Keluarga yang terkasih yang telah memberikan dukungan,
- 11 Mas- terkasih yang telah meluangkan waktunya untuk mendengarkan keluh kesah dan selalu mendukungku,
- 12 Serta rekan D3PH-43-03 dan seluruh rekan satu perjuangan prodi D3 Perhotelan Telkom University.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan proyek akhir ini masih terdapat kekurangan untuk itu saran atau kritik yang membangun dari berbagai pihak, penulis harapkan untuk perbaikan pada karya tulis dimasa mendatang.

Semoga tugas akhir ini dapat menjadi referensi bagi penulis sendiri khususnya, institusi pendidikan dan para pembaca pada umumnya, agar mampu menciptakan karya tulis yang kreatif dan inovatif dengan potensi yang dimiliki.

Bandung, 18 Agustus 2022



Azkiya Rahmayani