

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Tugu Yogyakarta	1
Gambar 1. 2 Keluhan tamu mengenai menu kurang variatif.....	4
Gambar 1. 3 Keluhan tamu mengenai menu kurang variatif.....	4
Gambar 1. 4 Keluhan tamu saat rasa makanan hambar.....	5
Gambar 3. 1 Teknik Analisis Data.....	29
Gambar 4. 1 Dafam Hotels.....	32
Gambar 4. 2 Logo Dafam	33
Gambar 4. 3 Dafam Fortuna Hotel Malioboro.....	34
Gambar 4. 4 Struktur organisasi <i>Food and Beverage Product</i> Dafam Fortuna Hotel Malioboro	35