

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Proyek Akhir. Penulisan Tugas Proyek Akhir ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya pada program D3 Perhotelan (Amd. Par). Penulis dalam penyusunan Proyek Tugas Akhir ini penulis tidak terlepas dari bantuan. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih yang mendalam kepada :

1. Dendi Gusnadi, S.Par., MM.Par selaku Kepala Program Studi D3 Perhotelan, Fakultas Ilmu Terapan, Telkom University.
2. Dra.Umi Sumarsih.,MM.Par selaku wali Dosen D3 Perhotelan 43-01.
3. Riza Taufiq.,S.Sos.,MM.Par selaku wali dosen D3 Perhotelan 43-03.
4. Dendi Gusnadi, S.Par., MM.Par selaku pembimbing I yang selalu memberikan bimbingan selama melaksanakan kegiatan penelitian dan penulisan Tugas Akhir.
5. Dra.Umi Sumarsih.,MM.Par selaku pembimbing II yang selalu memberikan bimbingan selama melaksanakan kegiatan penelitian dan penulisan Tugas Akhir.
6. Seluruh dosen Prodi D3 Perhotelan Telkom University yang selama ini telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
7. Kepada kedua orangtua kami yang tak henti memberikan doa terbaik.
8. Keluarga yang terkasih yang telah memberikan dukungan moral maupun material sehingga penulis dapat berkuliah di Telkom University.

9. Rekan *trainee* Grand Tjokro Bandung.

10. Rekan D3PH-43 Perhotelan Telkom University yang telah memberikan kenangan yang tidak terlupakan, semoga kita semua bisa menjadi orang yang berguna bagi keluarga, nusa, bangsa dan agama.

Penulis menyadari dalam proyek akhir ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan proyek akhir ini dan semoga proyek akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Bandung, 1 Juli 2022



Mutiara Hana Zakiyyah