

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena senantiasa melimpahkan rahmat-Nya, sehingga penyusunan tugas akhir yang berjudul “Peran *Guest Service Agent* dalam Operasional *Front Office* di Hilton Hotel Bandung” dapat terselesaikan dengan tepat waktu untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar diploma di Universitas Telkom.

Sejak awal hingga akhir proses penyusunan tugas akhir ini, penulis telah menerima banyak bantuan, baik dalam bentuk materi, waktu, sumbangan pikiran serta dorongan moril yang semua itu sangat besar perannya dalam penyusunan proyek akhir ini. Oleh karena itu penulis memberikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya.

1. Bapak Angga Rusdinar, S.T., M.T., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Terapan Universitas Telkom.
2. Bapak Dendi Gusnasi, S.Par., MM.Par selaku Ketua Program Studi D3 Perhotelan Universitas Telkom.
3. Bapak Riza Taufik, S.Sos., MM.Par selaku Pembimbing I dalam penyusunan tugas akhir ini.
4. Ibu Dra. Umi Sumarsih, MM.Par selaku Pembimbing II dalam penyusunan tugas akhir sekaligus Dosen wali.
5. Seluruh dosen prodi D3 Perhotelan Universitas Telkom yang telah memberikan berbagai ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Keluarga yang terkasih yang telah memberikan dukungan moral maupun material sehingga penulis dapat berkuliah di Universitas Telkom.
7. Rekan Milan Mall yang selalu memberikan dukungan berupa semangat dan doa selama mengerjakan tugas akhir ini.
8. Rekan D3PH-43-01 dan seluruh rekan satu perjuangan D3 Perhotelan Universitas Telkom yang telah memberikan kenangan yang tidak terlupakan, semoga kita bisa menjadi orang yang berguna bagi sesama.

9. Bae Joohyun, Kang Seulgi, Son Seungwan, Park Sooyoung, Kim Yerim, Park Harry, Kim Taeyeon, Dean, Epik High, Bibi, Day 6 dan DeVita yang karyanya selalu setia menemani penulis selama mengerjakan Tugas Akhir.

Penulis menyadari bahwa ada banyaknya kekurangan dari tugas akhir ini, baik dari segi materi maupun teknik penyajiannya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran agar penulis bias menjadi lebih baik lagi dalam penelitian selanjutnya. Semoga tugas akhir ini bisa memberikan manfaat untuk penulis ataupun pihak lainnya.

Bandung, 28 Juni 2022



Devi Regita Cahyani