

## DAFTAR TABEL

---

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| Jumlah dan Tipe Kamar.....      | 37 |
| Tipe Kamar Residence.....       | 38 |
| Kategori Keluhan Tamu .....     | 51 |
| Media Complaint .....           | 52 |
| SOP Penanganan Keluhan.....     | 58 |
| Penanganan Keluhan Ringan ..... | 61 |
| Penanganan Keluhan Berat .....  | 63 |
| Hasil Analisis .....            | 65 |