

ABSTRAK

Food and Beverage merupakan department di hotel yang bertugas menyediakan dan mengolah makanan dan minuman untuk para tamu hotel. Dalam food and Beverage service diantaranya seperti service, main kitchen, cold kitchen, hot kitchen dan pastry. Diantaranya bertugas memberikan pelayanan yang baik kepada tamu untuk mendapatkan kualitas pelayanan di department food and beverage. Kualitas produk untuk mencapai kepuasan tamu dalam produk yang di hasilkan. Dalam meningkatkan kualitas produk setiap hotel memiliki beberapa cara untuk meningkatkan kualitas bahan baku yang akan digunakan untuk mengolah produk. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui bagaimana upaya food and beverage dalam meningkatkan kualitas bahan baku di hotel. Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dan menggunakan teknik pengumpulan data berupa observasi, interview dan dokumentasi kemudian dianalisis dengan memberikan kesimpulan dan saran menurut penulis. Hasil penelitian yang didapat untuk mengetahui upaya Food and Beverage Department untuk meningkatkan kualitas produk di hotel.

Kata Kunci : Food and Beverage, Bahan Baku, Kualitas produk.