

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya, Adilla Huryyanti, NIM 6704194088 menyatakan bahwa laporan proyek akhir dengan judul “Analisis Service Quality Menggunakan Metode Importance Performance Analisis (IPA) pada Atmosphere Beauty Kota Bukittinggi Tahun 2022”, yang saya susun sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi D3 Manajemen Pemasaran Telkom University seluruhnya merupakan hasil karya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan kecuali melalui pengutipannya sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku. Saya bersedia menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam proyek akhir saya ini.

Bandung, 28 Juli 2022

Yang membuat pernyataan



(Adilla Huryyanti)

6704194088