

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT atas berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan proyek akhir ini dengan judul **“Analisis Service Quality Menggunakan Metode Importance Performance Analisis (IPA) pada Atmosphere Beauty Kota Bukittinggi Tahun 2022”**. Tujuan Penulisan laporan proyek akhir ini merupakan salah satu syarat kelulusan pada jenjang Pendidikan diploma/d3 program studi Manajemen Pemasaran, Fakultas Ilmu Terapan, Universitas Telkom

Terwujudnya laporan akhir ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak yang akan terus mendorong penulis untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Widya Sastika,S.T.,M.M., Selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan pengarahan, dukungan, dan selalu membimbing memberikan pengarahan dan kasih sayang kepada penulis terkait penyelesaian Laporan Proyek Akhir
2. Ibu Leni Cahyani, S.Sos.I. M.M., Selaku Dosen Penguji yang sudah berkenan menguji, memberikan pengarahan, dan masukan kepada penulis terkait penyelesaian Laporan Tugas Akhir selalu memberikan pengarahan dan pencerahan kepada penulis terkait penyelesaian laporan Proyek Akhir
3. Ibu Sri Widaningsih, S.Psi., M.SI Selaku Ketua Program Studi D3 Manajemen Pemasaran dan Dosen Wali yang selalu membimbing dan memberi support penulis dalam penyelesaian Laporan Proyek Akhir
4. Seluruh Dosen D3 Manajemen Pemasaran yang telah membimbing dan memberi ilmu selama tiga tahun penulis menjalankan pendidikan di Universitas Telkom.
5. Kedua Orang Tua, Papa Tercinta H.Ferrizal dan Mama Tersayang Hj.Devi serta kakak dan adik-adik telah memberikan dukungan serta doa yang tiada henti- hentinya kepada penulis

6. Seluruh Team Atmosphre beauty yang selalu memberi semangat kepada penulis sehingga penulis semangat dalam menyelesaikan Proyek Akhir penulis dengan tepat waktu
7. Dimas R.S yang selalu menemani, menyemangati dan memotivasi penulis hampir setiap hari selama proses pengerjaan laporan Proyek Akhir
8. Sahabat- sahabat Ode, Sasi, Thariq, Elis, Icin, Melur, Hamdi, Farid, Arif, Riana, Ncii, Mupid, Putri, dan Innay yang selalu siap menemani, membantu, memotivasi dan memberi semangat kepada penulis selama proses pengerjaan Proyek Akhir
9. Teman-teman MP 43-02 yang saling support dan saling mengingatkan satu sama lain sebagai kelancaran bagi penulis laporan akhir
10. Teman-teman sepembimbingan yang saling support dan saling mengingatkan satu sama lain sebagai kelancaran bagi penulis laporan akhir
11. Semua pihak yang tidak dapat saya disebutkan satu per satu atas segala dukungan yang diberikan kepada penulis

Semoga laporan proyek akhir yang telah penulis susun, dapat bermanfaat dan penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam membuat Proyek Akhir ini, maka penulis memerlukan kritik dan saran demi kesempurnaan laporan yang akan datang. Terimakasih.

Bandung, 28 Juli 2022



Adilla Huryyanti