

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1. 1 Logo Perusahaan.....	1
GAMBAR 1. 2 Struktur Organisasi Perusahaan ...	2
GAMBAR 1. 3 Gambar Produk Wardah	4
GAMBAR 1. 4 Produk Perawatan Tubuh Terlaris	5
GAMBAR 1. 5 Pertumbuhan Pasar Kosmetik Global (2014-2020).....	5
GAMBAR 1. 6 Paket Hampers Lebaran.....	7
GAMBAR 1. 7 Data Kepuasan Atmosphere Beauty 2022.....	8
GAMBAR 2. 1 IPA Quadrant.....	19
GAMBAR 2. 2 Kerangka Pemikiran.....	26
GAMBAR 3. 1 Proses Tahapan Penelitian.....	33
GAMBAR 3. 2 IPA Matriks.....	39
GAMBAR 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
GAMBAR 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	44
GAMBAR 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	45
GAMBAR 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	45
GAMBAR 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan.....	46
GAMBAR 4. 6 Hasil uji Reliabilitas Harapan.....	49
GAMBAR 4. 7 Hasil uji Reliabilitas Kenyataan.....	50
GAMBAR 4. 8 Garis Kontinum Nilai Kenyataan (<i>Performance</i>) Dimensi <i>Tangible</i>	51
GAMBAR 4. 9 Garis Kontinum Nilai Kenyataan (<i>Performance</i>) Dimensi <i>Reliability</i>	52
GAMBAR 4. 10 Garis Kontinum Nilai Kenyataan (<i>Performance</i>) Dimensi <i>Responsiveness</i>	53
GAMBAR 4. 11 Garis Kontinum Nilai Kenyataan (<i>Performance</i>) Dimensi <i>Assurance</i>	54

GAMBAR 4. 12 Garis Kontinum Nilai Kenyataan (<i>Performance</i>) Dimensi <i>Empathy</i>	55
GAMBAR 4. 13 Garis Kontinum Rata-Rata Nilai Kenyataan (<i>Performance</i>)	56
GAMBAR 4. 14 Garis Kontinum Rata-Rata Nilai Harapan (<i>Importance</i>) Dimensi <i>Tangible</i>	57
GAMBAR 4. 15 Garis Kontinum Rata-Rata Nilai Harapan (<i>Importance</i>) Dimensi <i>Reliability</i>	58
GAMBAR 4. 16 Garis Kontinum Rata-Rata Nilai Harapan (<i>Importance</i>) Dimensi <i>Responsiveness</i>	59
GAMBAR 4. 17 Garis Kontinum Rata-Rata Nilai Harapan (<i>Importance</i>) Dimensi <i>Assurance</i>	60
GAMBAR 4. 18 Garis Kontinum Rata-Rata Nilai Harapan (<i>Importance</i>) Dimensi <i>Empathy</i>	61
GAMBAR 4. 19 aris Kontinum Rata-Rata Nilai Harapan (<i>Importance</i>).....	62
GAMBAR 4. 20 Matriks <i>Important Performance Analysis</i>	67