

**ANALISIS SERVICE QUALITY MENGGUNAKAN METODE
IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) PADA
ATMOSPHERE BEAUTY KOTA BUKITTINGGI TAHUN 2022**

PROYEK AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya Pada
Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

Disusun Oleh:

Adilla Huryyanti

6704194088



D3 MANAJEMEN PEMASARAN

FAKULTAS ILMU TERAPAN

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2022