

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Universitas Telkom	1
Gambar 1.2 Struktur Organisasi Admisi Nasional.....	3
Gambar 1.3 Jumlah Perguruan Tinggi Berdasarkan Kelompok Pembina	4
Gambar 1.4 Jumlah Pengguna Internet dan Sosial Media Indonesia	5
Gambar 1.5 Survei efektivitas Penyelesaian Masalah Pada Layanan <i>Chatbot</i> ..	9
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	32
Gambar 3.1 Macam-macam Teknik Pengumpulan Data	39
Gambar 3.2 Triangulasi Sumber	44
Gambar 3.3 Triangulasi Waktu	44
Gambar 3.4 Triangulasi Teknik	45
Gambar 3.5 Teknik Analisis Data	46
Gambar 4.1 Wawancara Bersama Kepala Urusan Admisi Nasional	58
Gambar 4.2 Wawancara Bersama Kepala Urusan Pemasaran.....	58
Gambar 4.3 Wawancara Bersama Staff Urusan Admisi Nasional.....	58