

**ANALISIS STRATEGI *DIRECT MARKETING* PADA *CHATBOT*  
SMB.TELKOMUNIVERSITY.AC.ID TAHUN 2022**

**PROYEK AKHIR**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya pada  
Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

**Disusun Oleh:**

**Afwin Purnama Putra**

**6704194099**



**D3 MANAJEMEN PEMASARAN**

**FAKULTAS ILMU TERAPAN**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2022**