

KATA PENGANTAR

Dengan segala Puji dan Syukur Penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga dapat menyelesaikan pekerjaan tugas akhir ini dengan judul **“Perancangan User Interface dan *User Experience* Pda aplikasi ServEasy dengan memanfaatkan data *Kansei Engineering* untuk Pengguna”** sebagai syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Strata-1 Jurusan Desain Produk, Fakultas Industri Kreatif, Universitas Telkom. Pada kesempatan dalam penyusunan laporan tugas akhir ini, penulis memperoleh banyak dukungan, arahan, dan nasihat dari berbagai pihak yang membantu secara langsung, maupun yang mendukung kelancaran dalam tugas akhir ini. Maka dari itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. ALLAH SWT, yang telah memberikan Kelancaran, Kesehatan, dan Kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini .
2. Keluarga, Terutama untuk Alm. Ayah Herman Rianto dan Ibu Merliantina yang telah mendidik saya sampai saat ini, Saudara kandung kakak tercinta Herlina Wulansari. S.STP dan nenek saya terkasih Faridah Paulina Tarumingi serta dukungan, doa yang tiada hentinya.
3. Kaprodi Desain Produk, bapak Terbit Setya Pambudi, S.T, M.Ds.
4. Bapak Dandi Yunidar, S.Sn., M.Ds. dan Bapak Alvian Fajar Setiawan , S.Ds., M.Ds. selaku pembimbing pertama dan kedua. Terima kasih atas kesempatan waktu, arahan, kritik dan saran yang membangun dan bisa mendapatkan ilmu yang diterapkan dalam penulisan tugas akhir ini.
5. Bapak Hanif Azhar, S.T., M.Sc. selaku wali dosen yang telah mengarahkan anak walinya dan mendukung penuh aktivitas mahasiswa. Serta Bapak Martiyadi Nurhidayat, S.Pd., M.Sn selaku koordinator tugas akhir.
6. Seluruh jajaran dosen atau staff Jurusan Desain Produk, Fakultas Industri Kreatif, Universitas Telkom. Yang telah memberikan banyak ilmu yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
7. Partner penulis dalam pembuatan tugas akhir ini Avintya Fatimah Rahma Putri yang telah bekerja sama dalam proses pengerjaan tugas akhir ini.

8. Sahabat seperjuangan Sheyla ade nada, Salsabila Ayunda, dan Ishma Huwaidah yang telah sama-sama berjuang dan saling memberi dukungan satu sama lain.

Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis benar-benar menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kesalahan, baik dalam segi penulisan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran demi perbaikan tugas akhir dikemudian hari. Mengingat tidak ada hal yang sempurna jika tidak dilandaskan dari adanya kritik dan saran yang membangun dan menjadi lebih baik lagi. Penulis berharap tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak terutama untuk penelitian-penelitian selanjutnya.

Bandung, 29 Agustus 2022

Erna Nurini