

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa menganugerahkan kesehatan dan kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan judul “Pengembangan Konten *Social Media* Instagram UMKM Lycies Bento Tahun 2022” ini sebagaimana yang diharapkan. Laporan Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat wajib yang harus ditempuh dalam Program Studi D3 Manajemen Pemasaran Univeristas Telkom. Maka dari itu selesainya penulisan Laporan Tugas Akhir ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang telah memberikan bantuan atau masukan serta dorongan kepada penulis baik tenaga, ide dan pikiran. Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Ibu Ati Mustikasari SE.,MM selaku Dosen Pembimbing Akademik yang dengan sabarnya memberikan waktunya untuk bimbingan, memberikan saran, nasihat, arahan serta memberikan masukan kepada penulis dalam pengerjaan hingga selesai Menyusun Laporan Tugas Akhir.
2. Ibu Rennyta Yusiana SE.,MM selaku penguji yang memberikan arahan dan masukan di akhir dari Laporan Proyek Akhir ini
3. Ibu Rennyta Yusiana SE.,MM selaku Dosen Wali yang memberikan semangat dan bimbingan kepada penulis selama kegiatan perkuliahan berlangsung.
4. Ibu Sri Widaningsih S.Psi.,MM selaku kaprodi D3 Manajemen Pemasaran Universitas Telkom
5. Pemimpin dan Staff pengajar Program Studi D3 Manajemen Pemasaran Universitas Telkom yang telah memberikan ilmu selama penulis mengikuti studi Program Ahli Madya ini.
6. Bapak Sopiyan Sopiyan dan rekan kantor yang lainnya selaku pembimbing lapangan yang telah membimbing penulis selama melakukan magang di Telkom Regional III Jawa Barat.

7. Ibu Lydia selaku pemilik UMKM lycies bento yang telah membimbing dan memberi arahan kepada penulis selama melakukan penelitian di Lycies Bento.
8. Kedua Orang Tua, saudara-saudara, dan keluarga besar yang selalu memberi semangat, dukungan dan doa selama pengerjaan Laporan Tugas Akhir.
9. Bapak dan Ibu pendeta yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada penulis.
10. Rudolf Kevin yang selalu mendukung, memberi semangat, mendoakan, menjadi tempat berkeluh kesah penulis selama membuat Laporan Tugas Akhir.
11. Teman penulis Veronika Simanjuntak dan Sandra Napitupulu yang selalu menjadi tempat untuk menangis, mengeluh serta selalu menguatkan dan mendukung selama proses pengerjaan Laporan Tugas Akhir.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang terdapat pada laporan ini baik dari segi penyajiannya, mengingat bahwa kurangnya pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki. Oleh karena itu, dengan hati terbuka penulis terima kritik dan saran untuk membangun semangat kedepannya agar menjadi lebih baik lagi.

Bandung, 20 Juli 2022



Epi Pania Serina Sinaga