## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa menganugerahkan berkat, Kesehatan serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan judul "Pengembangan Konten Media Sosial Pada Instagram @irisgarden.bic Tahun 2022" ini sebagaimana yang diharapkan. Laporan Tugas Akhir ini disusun berdasarkan permasalahan yang terjadi saat ini dan penerapan pelajaran yang telah di dapatkan selama kegiatan perkuliahan. Laporan Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat wajib yang harus ditempuh dalam Program Studi D3 Manajemen Pemasaran Universitas Telkom.

Maka selesainya penulisan Laporan Tugas Akhir ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang telah memberikan bantuan atau masukan serta dorongan kepada penulis baik tenaga, ide, dan pikiran. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih pada:

- 1. Ibu Widya Sastika, ST., MM. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang dengan sabarnya memberikan waktunya untuk membimbing, memberikan nasihat, arahan, serta masukan kepada penulis dalam pengerjaan hingga selesai Menyusun Laporan Tugas Akhir.
- 2. Ibu Dr. Astri Wulandari, SE., MM. selaku Dosen Penguji yang telah membimbing dan membantu penulis untuk menyelesaikan Laporan Tugas Akhir.
- 3. Ibu Rennyta Yusiana, SE., MM. selaku Dosen Wali yang selalu memberikan dukungan secara moral.
- 4. Ibu Sri Widaningsih, S.Psi., MM. selaku Kepala Prodi D3 Manajemen Pemasaran yang telah memberikan banyak arahan selama masa perkuliahan.
- 5. Kepada Seluruh Dosen Prodi D3 Manajemen Pemasaran Universitas Telkom yang telah banyak memberikan ilmu yang sangat bermanfaat.
- 6. Kepada Orang Tua dan Seluruh Keluarga penulis, terima kasih atas segala do'a, motivasi dan dukungan yang diberikan kepada penulis agar tidak pantang menyerah dalam menyelesaikan pendidikan serta semangat yang luar biasa hingga menghantarkan saya ke tahap menuju keberhasilan.
- 7. Ibu Sonia Halimatussadiah & Chyntia Azzahra F. selaku *Deputy General Manager* dan *Executive Marketing* PT. Duta Abadi Perkasa Unit Batununggal Indah Club & Iris Garden yang telah banyak membantu memberikan informasi dan data-data yang dibutuhkan oleh penulis terkait dengan objek penelitian dalam Tugas Akhir ini.

8. Kepada seluruh sahabat penulis yang berada di Kota Bandung & Kota Medan yang selalu mendukung & memberikan semangat, serta seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga laporan Tugas Akhir yang telah penulis susun, dapat bermanfaat dan penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam membuat Laporan Tugas Akhir ini, maka penulis memerlukan kritik dan saran untuk kesempurnaan laporan yang akan datang. Terima kasih.

Bandung, 29 Juli 2022

(Novi Anzani) 6704194038