

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
IDENTITAS BUKU	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMAKASIH	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR ISTILAH	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan dan Manfaat	1
1.3 Rumusan Masalah.....	2
1.4 Batasan Masalah	2
1.5 Metodologi.....	3
1.6 Sistematika Penulisan	3
BAB II DASAR TEORI	5
2.1 Telegram <i>Messenger</i>	5
2.2 Bot Telegram	5
2.3 Telegram API.....	6
2.4 Webhook.....	7
2.5 Google <i>Spreadsheets</i>	8
2.6 Google <i>Apps Script</i>	8
2.7 UDF.....	8
BAB III PERANCANGAN BOT TELEGRAM	9
3.1 Deskripsi Proyek Akhir.....	9
3.2 Proses Pengerjaan Proyek Akhir.....	9
3.3 Blok Diagram Sistem.....	11

3.4	Perancangan Sistem	11
3.4.1	Pembuatan Bot Telegram	12
3.4.2	Menghubungkan Bot Telegram Dengan Google Spreadsheet	13
3.4.3	Melakukan <i>Setting</i> Webhook.....	13
3.4.4	Melakukan Perancangan UDF.....	14
BAB IV HASIL DAN PENGUJIAN PERANCANGAN BOT TELEGRAM.....		17
4.1	Hasil Perancangan.....	17
4.2	Pengujian Performa <i>Respond Time</i>	26
4.3	Pengujian Subjektivitas.....	29
4.4	Pengujian Subjektivitas.....	30
4.5	Hasil Kuesioner Saran Pengguna Bot Telegram.....	30
4.6	Penginputan Data Ke Bot Telegram	31
4.7	Analisa Studi Kasus	31
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		33
5.1	Kesimpulan	33
5.2	Saran	34
DAFTAR PUSTAKA		35
LAMPIRAN		37
LAMPIRAN A HASIL SHEET INCIDENT.....		38
LAMPIRAN B HASIL SHEET DONE		40
LAMPIRAN C HASIL KUESIONER.....		42
LAMPIRAN D SURAT LAYAK DARI PERUSAHAAN		43