

**ANALISIS KEPUASAN NASABAH TERHADAP LAYANAN *MOBILE BANKING*  
DI PT. BANK SUMUT KCP MARENDAL  
(Studi Kasus Terhadap Nasabah PT. Bank SUMUT Kantor Cabang Pembantu (KCP)  
Marendal di Kota Medan Tahun 2022)**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya pada  
Program Studi D3 Manajemen Pemasaran Universitas Telkom

Disusun oleh :  
Asmania Sofli Atmanegara  
6704194003



**PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN PEMASARAN  
FAKULTAS ILMU TERAPAN  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2022**